

# RETOURFORMULIER WEBSHOP

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier.

**INDIEN U EEN ARTIKEL  
RETOURNEERT DIENT U ALTIJD  
DIT VOLLEDIG INGEVULDE  
RETOURFORMULIER EN EEN  
KOPIE VAN DE FACTUUR MEE TE  
STUREN.**

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en – indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

*Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal bestelde artikelen.*

## KOSTEN RETOURNEREN

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de retourzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

## UW AANKOOPBEDRAG

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen, terugbetalen.

## RETOURADRES

U kunt uw artikelen retour sturen per post. Gebruik hiervoor de onderstaande retourstrook.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op [www.tuinkassenwinkel.nl/algemene-voorwaarden](http://www.tuinkassenwinkel.nl/algemene-voorwaarden).

## KLANTGEGEVENS

Naam

Straatnaam

Huisnummer  Postcode

Plaats  Tel.nr.

E-mail  Nieuwsbrief ontvangen?  ja /  nee

IBAN (i.v.m. terugstorten)

## GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Ordernummer

| Artikelnummer        | Naam product         | Aantal               | Prijs                |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

## Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- Het artikel past niet in mijn kas
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
- Anders, namelijk:

## IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour

Product in goede orde ontvangen

Creditbedrag

Datum betaling

Verzending vanuit (winkel)

----- ✂ -----

**RETOUR WEBSHOP**  
TUINKASSENWINKEL.NL  
WATERGOORWEG 110B  
3861 MA NIJKERK